

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)		Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
			1000	2000			
A	Б						
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>						
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	90	100	90	
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-	
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,2	0,2	0	0,2	
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	65	100	66	
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	0,8	0,01	0,7	
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	1	0	1	
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	1	0	1	
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	1	0	1	
0309	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	10	0,89	10	

0310	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	5	1,74	5
0311	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міжміських викликів	%	не менше 90	90	99,77	90
0312	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для місцевих викликів	%	не менше 85	90	97,25	90
0313	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	5	4	5